

## **Política de Privacidade**

Na Alberto Oculista compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de proteção de dados.

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a Alberto Oculista utiliza os dados pessoais dos seus clientes e potenciais clientes e é composta pelas seguintes secções:

### **Quem é a Alberto Oculista?**

A Alberto Oculista, é representada pela REVELATION TEAM - SGPS Lda., sociedade gestora de participações sociais (SGPS) do Grupo Alberto Oculista, detentora das empresas Alberto Oculista, S.A.; Migalcat – Comércio e Indústria de Óptica, Lda.; Óptica Amparo Lda., e Atlas Optical Centre – Comércio Óptico, Unipessoal Lda., com sede na Rua dos Ferreiros, nº 191, Edifício A – Largo Severiano Ferraz, 9000 – 082, Funchal, registada na Conservatória do Registo Comercial, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 514192461, doravante designada por “Alberto Oculista”, que atua na área da venda a retalho de produtos ópticos e de contactologia, e no âmbito dessa atividade comercial promove ações de marketing assim como outras formas de promoção dos seus produtos e serviços.

### **Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?**

A Alberto Oculista é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes que declarem o seu consentimento através da presente declaração.

### **Como é que recolhemos os seus dados pessoais?**

A Alberto Oculista recolhe os seus dados pessoais no âmbito da aquisição de um produto ou serviço nas suas lojas de forma presencial, por telefone ou por e-mail, ou ainda se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais e os submeter no formulário de Consentimento do nosso site. Os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos em relação ao âmbito, finalidade e serviços determinados, explícitos e legítimos da Alberto Oculista.

### **Que dados pessoais podem ser recolhidos?**

A Alberto Oculista, no âmbito da sua atividade, recolhe e trata os dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento dos seus produtos. Tais dados pessoais podem incluir os seguintes: nome, apelido, data de nascimento, número de contribuinte, número do documento de identificação, número de segurança social, número de utente, número de apólices de seguro de saúde, morada, código postal, cidade e país, endereço de correio eletrónico, número de telefone e/ou telemóvel, tipo e quantidade de produtos encomendados, número, data e situação da encomenda, data e hora da entrega dos serviços, o valor da encomenda, moeda, informações de pagamento, tais como número de cartão de crédito e data de validade, devolução de produtos e ofertas. Para além dos referidos dados transacionais, também podemos recolher dados de utilização e acesso à nossa página web e ao nosso facebook, tais como o seu endereço IP e perfil de facebook. Também serão recolhidos dados biomédicos, dados optométricos e dados audiométricos, designadamente informações clínicas e de saúde relacionadas com a visão e com doenças oculares, para que se possa realizar exame, diagnóstico e definir qual o produto adequado ou seguimento a dar à questão de saúde de cada Cliente.

### **Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais?**

Para a prestação do(s) serviço(s) que nos solicitou e/ou para a execução do(s) produto(s) que nos encomendou, para a sua subsequente faturação e posteriores diligências necessárias de acompanhamento, recolhemos e tratamos os seus dados pessoais com base na execução e fundamento contratual entre as partes. Também poderão ser usados para a finalidade de marketing direto, promoção dos nossos serviços, produtos e acompanhamento pós-venda. O envio destas comunicações publicitárias por marketing direto engloba SMS, EMS e MMS e por correio eletrónico.

### **Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

Os seus dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo legal obrigatório necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha, seu posterior tratamento ou pelo período de tempo autorizado pela Autoridade de Controlo.

### **Como é que pode alterar ou retirar o seu consentimento?**

Poderá exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento dos seus dados pessoais a qualquer momento. Tem direito à portabilidade dos seus dados pessoais, podendo exigir, a qualquer momento, à Alberto Oculista que lhe entregue os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática ou ainda que os transmita a outro responsável pelo tratamento de dados.

O consentimento prestado para a recolha, processamento e utilização dos seus dados pessoais poderá ser retirado a qualquer momento, pelo próprio. O Cliente tem direito a exigir da Alberto Oculista a eliminação de todos os seus dados pessoais, sem demora injustificada, excetuando-se quando tenha razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do Cliente.

Poderá ainda, a qualquer momento, opor-se à recepção de comunicações feitas para efeitos de marketing e divulgação de novos produtos ou serviços.

O exercício destes direitos poderá ser feito por qualquer um dos seguintes meios:

Por email para o endereço [protecaodados@albertooculista.com](mailto:protecaodados@albertooculista.com);

Por correio: Rua dos Ferreiros, nº 191, Edifício A - Largo Severiano Ferraz. 9000 - 082 Funchal;

Por telefone para o número: 707101500

### **Como pode reclamar da utilização e processamento dos seus dados pessoais?**

O Cliente tem direito a apresentar reclamação à autoridade de controlo se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais feito pela Alberto Oculista viola o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

### **Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?**

Utilizamos uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

Apesar de a transmissão de dados através da Internet ou website não poder garantir total segurança contra intrusões, nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais envidamos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis.

### **Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais e como é que os mantemos seguros?**

A prestação de determinados serviços e/ou a execução de determinadas encomendas solicitadas pelo Cliente à Alberto Oculista pode implicar a transferência dos seus dados para terceiros seus fornecedores ou parceiros. Em tal caso, a Alberto Oculista cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.